



## Benvenuti al Parco Vacanze Union Lido

La Bolero Holidays desidera augurare a tutti i suoi ospiti una piacevole vacanza e accetta ogni suggerimento da parte vostra per renderla ancora più gradevole se possibile. Nel nostro pieghevole troverete le informazioni e suggerimenti che troverete utili ed inoltre i prezzi delle attrezzature disponibili a noleggio che potrete utilizzare durante la vacanza.

Ci auguriamo che abbiate trovato il vostro alloggio pulito e piacevole e che vi siate installati in maniera confortevole. Se per qualsiasi ragione non aveste preso posizione nel vostro alloggio vi preghiamo di contattare il nostro personale di servizio per poter risolvere il problema al più presto.

### Ufficio Ricevimento Bolero (Bolero reception)

L'ufficio reception Bolero è disponibile tutti i giorni, ma se la reception Bolero è chiusa al tuo arrivo troverai un cartello sulla porta della nostra reception con il nome del responsabile Bolero di turno e il suo alloggio / numero di telefono, oppure troverai un membro del personale che lavora nelle vicinanze della reception e sarà lieto di aiutarvi se avete bisogno di assistenza.

### Personale addetto

La squadra della Bolero Holidays è a vostra disposizione per qualsiasi problema si presenti e per rendere gradevole la vostra vacanza:

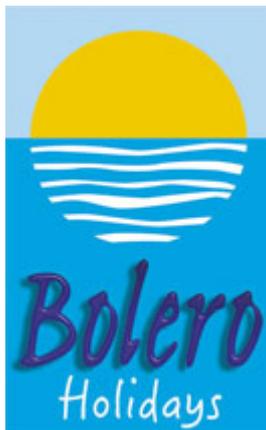
in caso di **emergenza**, qualora nessuno del personale fosse presente immediatamente, avete tre alternative di contatto:

1. il nostro personale di turno ha sempre con sé il telefono cellulare di servizio: ( 00 39 ) 380 588 320 1
2. è aperto dalle **08:00 alle 23:00** e anche oltre questo orario il personale addetto alla sicurezza o alla porta di entrata del Parco sono sempre disponibili in caso di bisogno.
3. **Il telefono di emergenza (SOS)** è situato nei pressi del supermercato ( a pochi passi direttamente con il personale Union Lido o della Sicurezza del Parco ( secondo l'orario), usate questo mezzo solo in caso di vera emergenza!!

### Informazioni settimanali di Union Lido

Per tradizione Union Lido è un luogo di pace e relax, in special modo fra le 13.00 e le 15.00 (ora della siesta) e dalle 23.00 alle 07.00 ( durante questi orari Union Lido chiede che i rumori siano ridotti al minimo) per rendere questo possibile, Union Lido chiede gentilmente a tutti i suoi ospiti di controllare che i rumori vicino alle case mobili siano ridotti il più possibile per permettere a voi e i vostri vicini un completo relax. Vi saremmo riconoscenti se anche i vostri bambini fossero consapevoli di questo e specialmente se evitassero di giocare alla palla durante tutta la giornata nelle vicinanze degli alloggi. Tutto ciò farà solo incrementare il livello di tranquillità durante la siesta e il periodo notturno.

A volte i motori dell'aria condizionata possono creare disturbo per chi riposa durante le ore 13.00 – 15.00 e tra le 23.00 – 07.00 , vi chiediamo gentilmente che i condizionatori siano messi in modalità "ventilatore" così da mantenere la temperatura fresca all'interno senza creare troppo rumore esterno. Incluso nella brochure troverete l'allegato con gli eventi della settimana con tutte le informazioni sugli avvenimenti e spettacoli che hanno luogo nel parco vacanze. (disponibile ogni settimana) Ricordatevi di procurarvi quello della settimana successiva che troverete presso l'ufficio informazioni dell'Union Lido



## Informazioni Importanti

### **Medico**

Se avete bisogno di un dottore, il medico presente nel parco è a disposizione nel gabinetto medico situato nei pressi dell'entrata principale del Parco con i seguenti orari: dalle 9:00 alle 10:30 e dalle 18:00 alle 19:30.

La copertura medica di emergenza è garantita 24 ore su 24, mentre se avete bisogno di una ambulanza, ricordiamo che il numero è il **118**

### **Farmacia**

La **farmacia** più vicina al Parco Vacanze è situata non lontano nel borgo a un kilometro scarso uscendo dal parco a sinistra in zona Cà Ballarin immediatamente dopo il semaforo sul lato destro della strada che porta a Punta Sabbioni. L'orario di apertura è dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 15:45 alle 19:30. Per medicinali o altro che non necessitano di una prescrizione medica potete servirvi della parafarmacia che si trova nel Parco Union Lido. Qui potrete trovare creme e prodotti solari e pozioni di altro genere.

### **Negozi e Supermercati**

Gli orari di apertura dei negozi e supermercati sono normalmente i seguenti: dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 16:30 alle 20:00 (i suddetti orari possono variare nel corso della stagione. Potrete trovare le variazioni pubblicate sulla nostra bacheca)

### **Cassette di sicurezza**

Le cassette di sicurezza sono disponibili presso l'ufficio cassa di Union Lido situato presso l'entrata principale del Parco. L'orario di apertura è dalle 8:00 alle 9:00 e dalle 16:00 alle 17:00.

### **Riciclaggio**

Il Parco Vacanze Union Lido si è meritato numerosi riconoscimenti per il costante impegno nella rispetto dell'ambiente e della natura. Per aiutare il Parco in questo impegno vi chiediamo di usare gli appositi contenitori per il riciclaggio della spazzatura:

#### **Contenitori Gialli**

**SOLO** carta e cartoni ( se possibile compattarli prima di gettarli)

#### **Contenitori Blu**

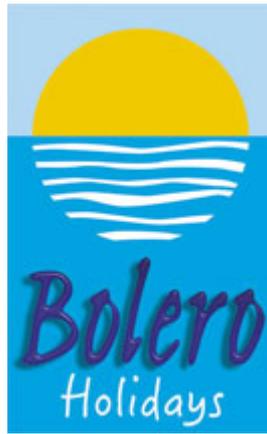
**SOLO** vetro, plastica e lattine (usare solo dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 20:00)

#### **Contenitori Grigi**

Spazzatura non organica (generica) che non appartengono alle precedenti categorie.

#### **Contenitori Marroni**

**SOLO** spazzatura di natura organica (avanzi di cucina e commestibili) i Signori clienti sono pregati di usare solo sacchetti biodegradabili per gettare questo tipo di spazzatura.



## Sistemazione Inventari – Torcello

Speriamo di avervi fornito/procurato tutto ciò di cui avrete bisogno per preparare e poter gustare i vostri piatti, ma qualora necessitate di qualunque altra cosa oppure avete bisogno di sostituire degli oggetti presenti nella dotazione sotto elencata, contattate per favore lo staff di Bolero, che sarà felice di aiutarvi. In caso di danni agli oggetti, chiedete per favore allo staff di Bolero per la sostituzione.

### Camere da letto

|              |                |                  |
|--------------|----------------|------------------|
| Cuscini      | Coprimaterasso | Cesto lavanderia |
| Appendiabiti |                |                  |

### Cucina

|                               |                                |                                 |
|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| TV & DVD a schermo piatto 32" | Tagliere                       | Apri scatole                    |
| Tostapane elettrico           | Vassoio                        | Apri bottiglia                  |
| Forno microonde               | Padella per friggere           | Forbici                         |
| Bollitore elettrico           | Pentola                        | Pelapatate                      |
| Macchina per caffè elettrica  | Set di tre padelle             | Insalata cucchiari              |
| Teiera                        | Scolapasta                     | Spremi aglio                    |
| Zuccheriera                   | Misurino                       | Paletta per il pesce            |
| Porta sale e pepe             | Caraffa di plastica            | Servi spaghetti                 |
| Lattiera                      | Grattugia                      | Schiumarola                     |
| Terrina portafrutta           | Grande piatto (6)              | Mestolo                         |
| Insalatiera                   | Piattino (6)                   | Coltello da pane                |
| Scolapiatti                   | Ciotola di cereali (6)         | Coltello da carne               |
| Grande ciotola (6)            | Tazzina (6)                    | Frusta                          |
| Bacinella per i piatti        | Coppette (6)                   | Coltello piccolo                |
| Spazzola per piatti           | Bicchieri per Vino (6)         | Coltelli (6)                    |
| Liquido detergente            | Bicchieri per acqua (6)        | Forchette (6)                   |
| Tè asciugamano (2)            | Piatti per bambini (4)         | Cucchiari di grandi (6)         |
| Vestiti ailer                 | Ciotola per bambini (4)        | Cucchiari (6)                   |
| Coperta ignifuga              | Coppette per bambini (4)       | Coltelli per bambini (4)        |
| Secchio con coperchio         | Egg Coppe (6)                  | Forchethte per bambini (4)      |
| Scopa                         | Allarme fumo                   | Cucchiari per bambini (4)       |
| Paletta e spazzola            | Cucchiario in legno            | Vassoio per posate              |
| Asciuga capelli               | Stampo per cubetti di ghiaccio | Allarme spia anidride carbonica |
| Estintori                     | Orologio a parete              | Cassetta Di Sicurezza           |

**Tutti i piatti, ciotole e tazze possono andare nel microonde**

### Bagno

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| Tappettino da doccia | Scopino per il water |
|----------------------|----------------------|

### Esterna

|             |                         |        |
|-------------|-------------------------|--------|
| Patio table | Sedie (6)               | Sdraio |
| Portacenere | Stendino per biancheria |        |



## Informazioni utili

Casa Mobile con aira condizionata

### Casa Mobile Torcello

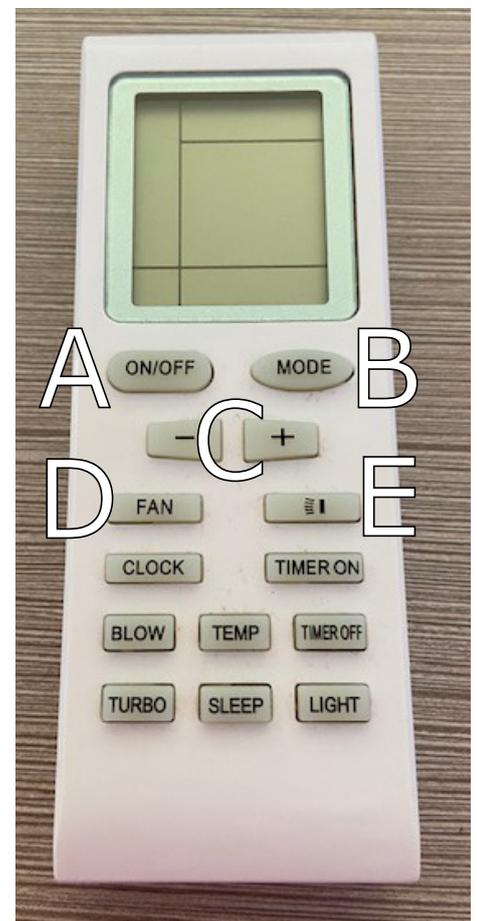
Assicurarvi che porte e finestre sono chiuse

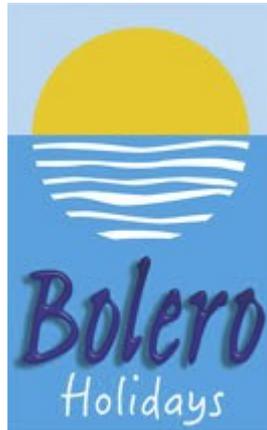
- A. On / Off bottone
- B. Caldo / Freddo
- C. Display emperatura
- D. Velocita' ventilatore
- E. Selezione modo d'uso (premere per cambiare)

Per farlo funzionare

1. Premere Power per accendere (A)
2. Premere (B) per modo d'uso (o caldo o freddo) (mai scegliere Auto!)
3. Premere velocita' ventilatore (D) su Auto
4. Premere (C) per regolare la temperatura (su o giu' finche' raggiunge la temperatura desiderata) Quando la temperatura desiderato è stato raggiunto l'apparecchio va in Standby.

Se avete bisogno di assistenza rivolgetevi alla guida Bolero





## Le Cose Per Conto

### Noleggio giornaliero

|                 |  |                      |
|-----------------|--|----------------------|
| Nol. Carrettino |  | 4.00€ (50€ Deposito) |
| BBQ Elettrico   |  | 4.00€                |
| Culla - Lettino |  | 2.00€                |
| Seggiolone      |  | 1.00€                |
| Ombrellone      |  | 1.00€                |

### Prezzi a uno settimana

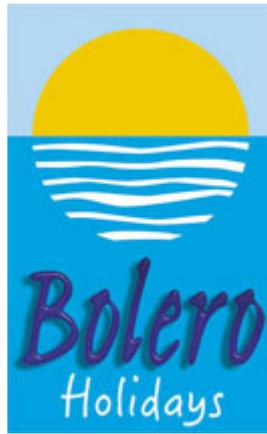
|                 |               |                       |
|-----------------|---------------|-----------------------|
| Nol. Carrettino | (1 settimane) | 20.00€ (50€ Deposito) |
| Culla - Lettino | (1 settimane) | 14.00€                |
| Seggiolone      | (1 settimane) | 7.00€                 |
| Ombrellone      | (1 settimane) | 5.00€                 |

### Prezzi per due settimane

|                 |               |                       |
|-----------------|---------------|-----------------------|
| Nol. Carrettino | (2 settimane) | 40.00€ (50€ Deposito) |
| Culla - Lettino | (2 settimane) | 28.00€                |
| Seggiolone      | (2 settimane) | 14.00€                |
| Ombrellone      | (2 settimane) | 10.00€                |

### Prezzi per confezione

|                                   |     |        |
|-----------------------------------|-----|--------|
| Telo da spiaggia                  | (2) | 10.00€ |
| Biancheria da letto (per due) (1) |     | 35.00€ |
| Biancheria da letto (sigolo)      | (1) | 23.00€ |



## Informazioni importanti

Le chiediamo gentilmente di non usare i seguenti prodotti all'interno della Mobile Home, poiché contengono sostanze chimiche che possono danneggiare l'equipaggiamento dell'unità abitativa, inclusi lo schermo piatto della televisione, i rivestimenti delle sedie ed i pavimenti in vinile. Per i danni causati da questi prodotti sarà chiesto un risarcimento. Per favore, faccia attenzione.

- \* Antizanzare
- \* Creme solari (olii e creme)
- \* Lacca per capelli



Lo spray antizanzare danneggia i televisori.



Lo spray antizanzare macchia il pavimento



Le creme solari macchiano il pavimento



La lacca per capelli danneggia i televisori.

## Giorno di partenza e rotture / deposito cauzionale per le pulizie

**Innanzitutto, speriamo che la Sua vacanza con Bolero Holidays sia stata piacevole.**

Per il check out, La preghiamo di recarsi il giorno prima della partenza presso l'Ufficio Cassa di Union Lido portando con sé il camping pass. Durante i mesi di alta stagione Luglio e Agosto un impiegato Dedicato sarà operativo presso gli uffici di accettazione/ check out di Union Lido per assistervi nelle operazioni di check out.

Ricordate che il giorno prima della vostra partenza dovrete presentarvi all'ufficio Check-out del parco vacanze Union Lido durante gli orari di apertura degli uffici 8:00 - 13:00 e 15:00 - 19:00 per comunicare la vostra partenza il giorno successivo. Vi sarà consegnata una fattura per la tassa di soggiorno che dovrete pagare. Oltre a ciò dovrete pagare per l'uso dei servizi facoltativi quali W10 sala divertimenti (leisure building) Il giorno della partenza, Le chiediamo di liberare l'unità abitativa di Bolero tra le ore 8.00 e le 10.00 del mattino. Per favore, Si presenti alla reception di Bolero per iniziare il check out. Questo è generalmente possibile dalle ore 8.00 alle 10.00, ma qualora dovesse prendere un aereo, e quindi fare il check out prima delle ore 8.00, è pregato di informare il personale di Bolero che in questo modo potrà essere a Sua disposizione. In questo caso dovrà informare anche l'Ufficio Cassa di Union Lido il giorno precedente alla partenza, spiegando che ha bisogno di partire prima delle ore 8.00, in modo che il personale possa preparare i Suoi documenti per la partenza all'uscita del campeggio.

Durante il check out presso Bolero, un courier controllerà la Sua unità abitativa per confermare che non ci siano stati danni, che ci sia tutto l'equipaggiamento fornito all'inizio del soggiorno e che l'unità sia stata liberata pulita ed in ordine. Una volta constatato ciò, il deposito cauzionale di 100,00€ per le pulizie / danni Le sarà ritornato. Lavate bene tutto il materiale da cucina, (piatti pentole e stoviglie). Tenere pulito il bagno e spazzate il pavimento ma NON lavatelo, e liberate i locali da tutti i vostri effetti personali nonché portate la spazzatura negli appositi cassonetti prima di partire. Assicuratevi di aver reso eventuali oggetti che avete preso a noleggio. Sarebbe gradito se la notte prima della vostra partenza aveste spento il frigorifero così da trovarlo sbrinato il giorno della partenza.

Se parte da Union Lido in macchina, è importante che lasci il campeggio prima delle ore 10.00 o dovrà pagare un'altra intera giornata come giornata supplementare. Qualora invece lasciasse Union Lido in taxi oppure autobus Le sarà permesso rimanere in campeggio anche oltre le ore 10.00. Mentre lasciate la struttura, siete invitati a passare per gli uffici UnionLido e mostrare al personale la vostra ricevuta, unitamente dovrete riconsegnare il Passi e i braccialetti identificativi.

**Qualora desiderasse prenotare per il prossimo anno, si presenti alla reception di Bolero per richiedere la disponibilità e informazioni su come effettuare la prenotazione.**

**Vi ringraziamo di aver trascorso le vostre vacanze con la Bolero holidays, vi auguriamo un tranquillo viaggio di ritorno e ci auguriamo di rivedervi presto.**