



Benvenuti al Parco Vacanze Union Lido

La Bolero Holidays desidera augurare a tutti i suoi ospiti una piacevole vacanza e accetta ogni suggerimento da parte vostra per renderla ancora più gradevole se possibile. Nel nostro pieghevole troverete le informazioni e suggerimenti che troverete utili ed inoltre i prezzi delle attrezzature disponibili a noleggio che potrete utilizzare durante la vacanza.

Ci auguriamo che abbiate trovato il vostro alloggio pulito e piacevole e che vi siate installati in maniera confortevole. Se per qualsiasi ragione non aveste preso posizione nel vostro alloggio vi preghiamo di contattare il nostro personale di servizio per poter risolvere il problema al più presto.

Ufficio Ricevimento Bolero (Bolero reception)

L'ufficio reception Bolero è disponibile tutti i giorni, ma se la reception Bolero è chiusa al tuo arrivo troverai un cartello sulla porta della nostra reception con il nome del responsabile Bolero di turno e il suo alloggio / numero di telefono, oppure troverai un membro del personale che lavora nelle vicinanze della reception e sarà lieto di aiutarvi se avete bisogno di assistenza.

Personale addetto

La squadra della Bolero Holidays è a vostra disposizione per qualsiasi problema si presenti e per rendere gradevole la vostra vacanza:

in caso di **emergenza**, qualora nessuno del personale fosse presente immediatamente, avete tre alternative di contatto:

1. il nostro personale di turno ha sempre con sé il telefono cellulare di servizio: (00 39) 380 588 320 1
2. è aperto dalle **08:00 alle 23:00** e anche oltre questo orario il personale addetto alla sicurezza o alla porta di entrata del Parco sono sempre disponibili in caso di bisogno.
3. **Il telefono di emergenza (SOS)** è situato nei pressi del supermercato (a pochi passi direttamente con il personale Union Lido o della Sicurezza del Parco (secondo l'orario), usate questo mezzo solo in caso di vera emergenza!!

Informazioni settimanali di Union Lido

Per tradizione Union Lido è un luogo di pace e relax, in special modo fra le 13.00 e le 15.00 (ora della siesta) e dalle 23.00 alle 07.00 (durante questi orari Union Lido chiede che i rumori siano ridotti al minimo) per rendere questo possibile, Union Lido chiede gentilmente a tutti i suoi ospiti di controllare che i rumori vicino alle case mobili siano ridotti il più possibile per permettere a voi e i vostri vicini un completo relax. Vi saremmo riconoscenti se anche i vostri bambini fossero consapevoli di questo e specialmente se evitassero di giocare alla palla durante tutta la giornata nelle vicinanze degli alloggi. Tutto ciò farà solo incrementare il livello di tranquillità durante la siesta e il periodo notturno.

A volte i motori dell'aria condizionata possono creare disturbo per chi riposa durante le ore 13.00 – 15.00 e tra le 23.00 – 07.00 , vi chiediamo gentilmente che i condizionatori siano messi in modalità "ventilatore" così da mantenere la temperatura fresca all'interno senza creare troppo rumore esterno. Incluso nella brochure troverete l'allegato con gli eventi della settimana con tutte le informazioni sugli avvenimenti e spettacoli che hanno luogo nel parco vacanze. (disponibile ogni settimana) Ricordatevi di procurarvi quello della settimana successiva che troverete presso l'ufficio informazioni dell'Union Lido



Informazioni Importanti

Medico

Se avete bisogno di un dottore, il medico presente nel parco è a disposizione nel gabinetto medico situato nei pressi dell'entrata principale del Parco con i seguenti orari: dalle 9:00 alle 10:30 e dalle 18:00 alle 19:30.

La copertura medica di emergenza è garantita 24 ore su 24, mentre se avete bisogno di una ambulanza, ricordiamo che il numero è il **118**

Farmacia

La farmacia più vicina al Parco Vacanze è situata non lontano nel borgo a un kilometro scarso uscendo dal parco a sinistra in zona Cà Ballarin immediatamente dopo il semaforo sul lato destro della strada che porta a Punta Sabbioni. L'orario di apertura è dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 15:45 alle 19:30. Per medicinali o altro che non necessitano di una prescrizione medica potete servirvi della parafarmacia che si trova nel Parco Union Lido. Qui potrete trovare creme e prodotti solari e pozioni di altro genere.

Negozi e Supermercati

Gli orari di apertura dei negozi e supermercati sono normalmente i seguenti: dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 16:30 alle 20:00 (i suddetti orari possono variare nel corso della stagione. Potrete trovare le variazioni pubblicate sulla nostra bacheca)

Cassette di sicurezza

Le cassette di sicurezza sono disponibili presso l'ufficio cassa di Union Lido situato presso l'entrata principale del Parco. L'orario di apertura è dalle 8:00 alle 9:00 e dalle 16:00 alle 17:00.

Riciclaggio

Il Parco Vacanze Union Lido si è meritato numerosi riconoscimenti per il costante impegno nella rispetto dell'ambiente e della natura. Per aiutare il Parco in questo impegno vi chiediamo di usare gli appositi contenitori per il riciclaggio della spazzatura:

Contenitori Gialli

SOLO carta e cartoni (se possibile compattarli prima di gettarli)

Contenitori Blu

SOLO vetro, plastica e lattine (usare solo dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 20:00)

Contenitori Grigi

Spazzatura non organica (generica) che non appartengono alle precedenti categorie.

Contenitori Marroni

SOLO spazzatura di natura organica (avanzi di cucina e commestibili) i Signori clienti sono pregati di usare solo sacchetti biodegradabili per gettare questo tipo di spazzatura.



Sistemazione Inventario – Murano

Speriamo di avervi fornito/procurato tutto ciò di cui avrete bisogno per preparare e poter gustare i vostri piatti, ma qualora necessitaste di qualunque altra cosa oppure aveste bisogno di sostituire degli oggetti presenti nella dotazione sotto elencata, contattate per favore lo staff di Bolero, che sarà felice di aiutarvi. In caso di danni agli oggetti, chiedete per favore allo staff di Bolero per la sostituzione.

Camere da letto

Cuscini	Coprimaterasso	Cesto lavanderia
Cassetta Di Sicurezza	Appendiabiti	

Cucina

TV & DVD a schermo piatto 22"	Tagliere	Apri scatole
Tostapane elettrico	Vassoio	Apri bottiglia
Forno microonde	Padella per friggere	Forbici
Bollitore elettrico	Pentola	Pelapatate
Macchina per caffè elettrica	Set di tre padelle	Insalata cucchiari
Teiera	Scolapasta	Spremi aglio
Zuccheriera	Misurino	Paletta per il pesce
Porta sale e pepe	Caraffa di plastica	Servi spaghetti
Lattiera	Grattugia	Schiumarola
Terrina portafrutta	Grande piatto (6)	Mestolo
Insalatiera	Piattino (6)	Coltello da pane
Scolapiatti	Ciotola di cereali (6)	Coltello da carne
Grande ciotola (6)	Tazzina (6)	Frusta
Bacinella per i piatti	Coppette (6)	Coltello piccolo
Spazzola per piatti	Bicchieri per Vino (6)	Coltelli (6)
Liquido detergente	Bicchieri per acqua (6)	Forchette (6)
Tè asciugamano (2)	Piatti per bambini (4)	Cucchiari di grandi (6)
Vestiti ailer	Ciotola per bambini (4)	Cucchiari (6)
Coperta ignifuga	Coppette per bambini (4)	Coltelli per bambini (4)
Secchio con coperchio	Egg Coppe (6)	Forcehte per bambini (4)
Scopa	Allarme fumo	Cucchiari per bambini (4)
Paletta e spazzola	Cucchiaino in legno	Vassoio per posate
Asciuga capelli	Stampo per cubetti di ghiaccio	Allarme spia anidride carbonica
Estintori	Orologio a parete	

Tutti i piatti, ciotole e tazze possono andare nel microonde

Bagno

Tappettino da doccia	Scopino per il water
----------------------	----------------------

Esterna

Patio table	Sedie (6)	Sdraio
Portacenere	Stendino per biancheria	



Informazioni utili

Casa Mobile con aira condizionata

Casa Mobile Murano

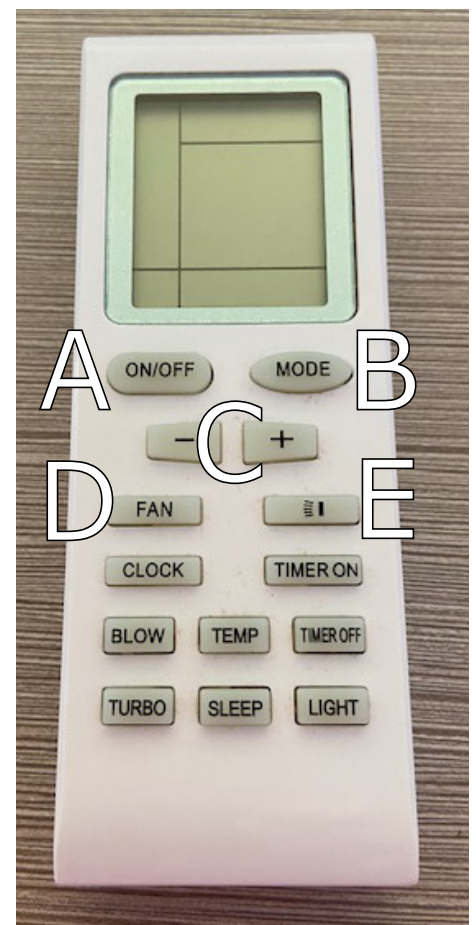
Assicurarvi che porte e finestre sono chiuse

- A. On / Off bottone
- B. Caldo / Freddo
- C. Display emperatura
- D. Velocita' ventilatore
- E. Selezione modo d'uso (premere per cambiare)

Per farlo funzionare

1. Premere Power per accendere (A)
2. Premere (B) per modo d'uso (o caldo o freddo) (mai scegliere Auto!)
3. Premere velocita' ventilatore (D) su Auto
4. Premere (C) per regolare la temperatura (su o giu' finche' raggiunge la temperatura desiderata) Quando la temperatura desiderato è stato raggiunto l'apparecchio va in Standby.

Se avete bisogno di assistenza rivolgetevi alla guida Bolero





Le Cose Per Conto

Noleggio giornaliero

Nol. Carrettino	4.00€ (50€ Deposito)
BBQ Elettrico	4.00€
Culla – Lettino	2.00€
Seggiolone	1.00€
Ombrellone	1.00€

Prezzi a uno settimana

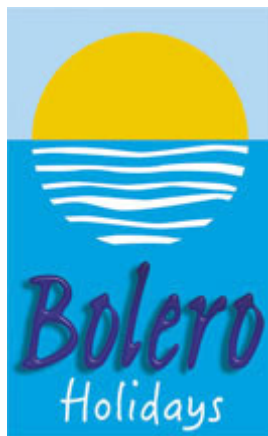
Nol. Carrettino	(1 settimane)	20.00€ (50€ Deposito)
Culla – Lettino	(1 settimane)	14.00€
Seggiolone	(1 settimane)	7.00€
Ombrellone	(1 settimane)	5.00€

Prezzi per due settimane

Nol. Carrettino	(2 settimane)	40.00€ (50€ Deposito)
Culla – Lettino	(2 settimane)	28.00€
Seggiolone	(2 settimane)	14.00€
Ombrellone	(2 settimane)	10.00€

Prezzi per confezione

Telo da spiaggia	(2)	10.00€
Biancheria da letto (per due)	(1)	32.00€
Biancheria da letto (sigolo)	(1)	21.00€



Informazioni importanti

Le chiediamo gentilmente di non usare i seguenti prodotti all'interno della Mobile Home, poiché contengono sostanze chimiche che possono danneggiare l'equipaggiamento dell'unità abitativa, inclusi lo schermo piatto della televisione, i rivestimenti delle sedie ed i pavimenti in vinile. Per i danni causati da questi prodotti sarà chiesto un risarcimento. Per favore, faccia attenzione.

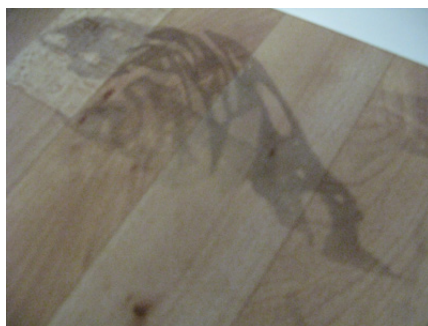
- * Antizanzare
- * Creme solari (olii e creme)
- * Lacca per capelli



Lo spray antizanzare danneggia i televisori.



Lo spray antizanzare macchia il pavimento



Le creme solari macchiano il pavimento



La lacca per capelli danneggia i televisori.

Giorno di partenza e rotture / deposito cauzionale per le pulizie

Innanzitutto, speriamo che la Sua vacanza con Bolero Holidays sia stata piacevole.

Per il check out, La preghiamo di recarsi il giorno prima della partenza presso l'Ufficio Cassa di Union Lido portando con sé il camping pass. Durante i mesi di alta stagione Luglio e Agosto un impiegato Dedicato sarà operativo presso gli uffici di accettazione/ check out di Union Lido per assistervi nelle operazioni di check out.

Ricordate che il giorno prima della vostra partenza dovrete presentarvi all'ufficio Check-out del parco vacanze Union Lido durante gli orari di apertura degli uffici 8:00 – 13:00 e 15:00 – 19:00 per comunicare la vostra partenza il giorno successivo. Vi sarà consegnata una fattura per la tassa di soggiorno che dovrete pagare. Oltre a ciò dovrete pagare per l'uso dei servizi facoltativi quali W10 sala divertimenti (leisure building). Il giorno della partenza, Le chiediamo di liberare l'unità abitativa di Bolero tra le ore 8.00 e le 10.00 del mattino. Per favore, Si presenti alla reception di Bolero per iniziare il check out. Questo è generalmente possibile dalle ore 8.00 alle 10.00, ma qualora dovesse prendere un aereo, e quindi fare il check out prima delle ore 8.00, è pregato di informare il personale di Bolero che in questo modo potrà essere a Sua disposizione. In questo caso dovrà informare anche l'Ufficio Cassa di Union Lido il giorno precedente alla partenza, spiegando che ha bisogno di partire prima delle ore 8.00, in modo che il personale possa preparare i Suoi documenti per la partenza all'uscita del campeggio.

Durante il check out presso Bolero, un courier controllerà la Sua unità abitativa per confermare che non ci siano stati danni, che ci sia tutto l'equipaggiamento fornito all'inizio del soggiorno e che l'unità sia stata liberata pulita ed in ordine. Una volta constatato ciò, il deposito cauzionale di 100,00€ per le pulizie / danni Le sarà ritornato.

Se lasciate il Parco vacanze in auto, assicuratevi di partire prima delle 10:00. Per chi non ha l'auto (e ha un volo prenotato per quel giorno), potrà soggiornare a Union Lido dopo le ore 10.00 e usufruire delle strutture del parco vacanze, ma non della casa mobile.

Al momento della vostra partenza, presentatevi agli ufficio uscita Union Lido e presentando la vostra fattura/ricevuta di pagamento vi verrà consegnato il vostro documento di identità /passaporto.

Qualora desiderasse prenotare per il prossimo anno, si presenti alla reception di Bolero per richiedere la disponibilità e informazioni su come effettuare la prenotazione.

Vi ringraziamo di aver trascorso le vostre vacanze con la

Bolero holidays, vi auguriamo un tranquillo viaggio di ritorno e ci auguriamo di rivedervi presto.